



# Telkomsel Purwokerto Adakan Silaturahmi dan Mendengar serta Merespon Suara Pelanggan

**Narsono Son - PURWOKERTO.PPWI.OR.ID**

Dec 3, 2024 - 19:33



*Telkomsel Purwokerto Adakan Silaturahmi dan Mendengar serta Merespon Suara Pelanggan*

BANYUMAS - Telkomsel Purwokerto menggelar silaturahmi dan ramah tamah bersama pelanggan prioritas, guna mempererat sapaan, bisa mendengarkan suara pelanggan untuk menjadikan Telkomsel Lebih Baik dalam produk dan layanan, bertempat di Srikandi Lounge Hotel Jawa Heritage Purwokerto, Selasa (03/12/2024).

General Manager Consumer Business Region Jawa Tengah dan DIY Gamada, menyampaikan terimakasih kepada pelanggan prioritas atas kehadirannya, terima kasih menjadi pelanggan setia Telkomsel di Purwokerto selama ini, pada hari ini kami sangat membutuhkan kritik dan saran dari pelanggan, sebagai motivasi untuk terus meningkatkan pelayanan.



"Kami akan terus berusaha untuk bisa memberikan produk dan layanan yang terbaik guna memenuhi harapan dan espektasi pelanggan Telkomsel," Tuturnya.

"Hari ini kami ingin mendengar suara pelanggan prioritas secara langsung, baik itu berupa keluhan, ketidaknyamanan pelayanan, kritik, saran dan masukan dari pelanggan untuk menjadikan Telkomsel lebih baik lagi, dan terus kami pastikan jaringan Telkomsel di wilayah Jawa Tengah dan DIY tetap prima dalam melayani kebutuhan komunikasi pelanggan," Ungkapnya.

Selanjutnya, Gamada juga mengingatkan kepada semua staf jajarannya yang hadir, bahwa betapa pentingnya pelanggan bagi perusahaan Telkomsel, sehingga setiap karyawan Telkomsel harus bisa menyapa mendengar dan merespon semua suara pelanggan di Purwokerto.

"Suara Pelanggan sudah pasti menjadikan Telkomsel yang sudah baik akan jadi lebih baik lagi kedepanya dalam produk dan layanan kepada pelanggan, apalagi kepada pelanggan prioritas yang hadir hari ini," Tandasnya.

Dikesepeatan itu, Satu persatu dari lima pelanggan prioritas dari berbagai unsur, seperti pengusaha muda, institusi kelembagaan pemerintah, non pemerintah, dan perorangan yang hadir menyampaikan beberapa hal diantaranya,

1. Apresiasi dan terima kasih atas produk dan layanan Telkomsel selama ini, Telkomsel jangan terlena da terus berbenah diri, untuk menjadi yang lebih baik lagi dalam melayani pelanggan dengan pelayanan terbaiknya.
2. Pastikan jaringan Telkomsel Purwokerto dan di seluruh wilayah Jawa Tengah dan DIY tetap prima, sehingga semua kebutuhan jaringan komunikasi pelanggan akan terjamin kelancarana dan kenyamananya.
3. Inovatif dengan terobosan-terobosan yang berkesinambungan, termasuk adanya kegiatan sosial kemasyarakatan, sosial kemanusiaan dengan dana CSRnya, sehingga kehadiran Telkomsel senantiasa dinanti-nanti oleh masyarakat, karena kemanfaatanya sudah bisa dirasakan secara langsung.
4. Telkomsel, operator seluler terbesar di Indonesia Era AI, sangat erat dengan bisnis perusahaan. Digital service yang telah dihadirkan untuk memudahkan komunikasi digital pelanggan terus dikembangkan sesuai dengan kebutuhan masyarakat digital masa kini.

(N.Son/Djarmanto-YF2DOI)